



< Développeur – Intégrateur en réalisation d'applications Web />

Web, Internet, Réseaux, Base de données, Sécurité, Services à distance

09/2020 - 12/2020 : Formation à la 3W Academy pour l'obtention du Titre RNCP niveau III

Formation 4 mois (540 heures) :

HTML, CSS, Responsive Web Design, Javascript, PHP, MySQL, POO, MVC, Symfony, WordPress.

02/2020 - 09/2020 : Développement de sites internet et formation autodidactique aux techniques et aux langages du Web.

Philippe Boudin

Chambéry (73)

06 89 36 99 25

philip.boudin@me.com

www.boudin.eu

47 ans,

Permis B,

Anglais lu, parlé, écrit.

Formation :

Développeur Web (RNCP niveau 3)

(en cours)

B.T.S. Informatique de Gestion

(1993)

B.T.H. Hôtellerie Restaurant (1991)

C.A.P Restaurant (1991)

B.E.P.C (1988)

Compétences :

Développement d'applications WEB

Satisfaction client et critères qualité

Définition et gestion de budgets

Management d'équipes

Architecture informatique et réseaux

Installation et maintenance de parcs

Certifications :

Apple Certified Macintosh Technician

Apple Certified iOS Technician

Apple Consultant Network

EPSON Maintenance Partner

Centre d'intérêts :

Photographie, Échecs, Ski Alpin, Voyages.

Responsable Service et Support Client / Chef de projet informatique

Satisfaction client, gestion de projets, maîtrise des budgets, management.

10/2019 - 01/2020 :

Responsable Support Technique - THIMON

Management des équipes et sous-traitants. Planification des projets de machines neuves et de SAV. Contrôle et suivi des budgets. Suivi et optimisation des KPI, amélioration continue du service client.

2007 - 2019 :

Responsable Régional - MAINTRONIC (Agrée APPLE et EPSON)

Management des agences et des techniciens détachés (20 personnes administratives et techniques). Contrôle et suivi des critères qualité et KPI.

Définition, maîtrise et suivi des budgets et des résultats, des stocks. (Budget régional 2018 : 1,6 M€.)

Management et gestion des actions commerciales. Conseils aux entreprises, rédaction d'offres.

Participation aux actions nationales et transversales.

Veille technologique, optimisation des procédures techniques et process qualité.

Responsable de l'Agence de Grenoble - MAINTRONIC (Agrée APPLE et EPSON)

Management hiérarchique, technique et opérationnel de l'équipe. Installation et dépannage de parcs informatiques. Optimisation constante de la qualité de service pour la satisfaction des clients.

1999 - 2006 :

Ingénieur Technico-Commercial «Grands-Comptes» - EPSON France

Support des ingénieurs commerciaux. Accompagnement clients. Organisation du show-room.

Responsable du Support Technique «sur site» - EPSON France

Management, Gestion des appels, Coordination des 4 prestataires et du réseau de maintenance.

1989 - 1999 :

Responsable «Réalisation Réseaux» - ARCHE Communications (Groupe Siemens)

Management de 20 ingénieurs réseau. Gestion de projets, planification, suivi et facturation.

Responsable du Support Technique - SIERRA France & COKTEL VISION

Management du support technique France et coordination des 3 Hotlines européennes.

Technicien informatique - Centre d'Économie Rural C.E.R

Maintenance du parc informatique. Formation des utilisateurs.

Technicien informatique pendant le Service Civil

Formation bureautique. Développement de logiciels de gestion/facturation.

Technicien informatique et Réseaux - Caisse Régionale du CREDIT AGRICOLE

Configuration, déploiement dans les agences régionales de PC et périphériques. Appels Hotline.

Vendeur au rayon informatique - AUCHAN

Conseil, vente et assemblage de PC, Mac, logiciels, périphériques et accessoires.

Développeur informatique - A2i (SSII)

Conception et développement de logiciels de bureautique (langage Clipper et dBase IV)

Nombreux stages et extras dans des établissements hôteliers dont Hôtel Méridien Montparnasse, Hôtel Holiday Inn République, Restaurant Maxim's Orly Ouest,...