



Philippe Boudin

Chambéry (73)

06 89 36 99 25

philip.boudin@me.com

www.boudin.eu

47 ans,

Permis B,

Anglais lu, parlé, écrit.

Formation :

B.T.S. Informatique de Gestion
(1993)

B.T.H. Hôtellerie Restaurant (1991)

C.A.P Restaurant (1991)

B.E.P.C (1988)

Compétences :

Satisfaction client et critères qualité

Définition et gestion de budgets

Management d'équipes

Architecture informatique et réseaux

Installation et maintenance de parcs

Développement d'applications WEB

Certifications :

 Apple ACMT, ACIT, ACN

 EPSON Partenaire Maintenance

Centres d'intérêts :

Photographie, Echecs,

Ski Alpin, Plongée sous-marine.

Responsable Service et Support Client / Chef de projet informatique

Satisfaction client, gestion de projets, maîtrise des budgets, management.

Compétences informatiques : PC, Mac, hardware, software, systèmes d'exploitation, réseaux, sécurité, internet, programmation, Web.

10/2019 - 01/2020 :

Responsable Support Technique - THIMON

(Savoie)

Management des équipes et sous-traitants. Planification des projets de machines neuves et de SAV. Contrôle et suivi des budgets. Suivi et optimisation des KPI, amélioration continue du service client.

2011 - 2019 :

Responsable Régional - MAINTRONIC (CSA APPLE et EPSON)(Région Auvergne Rhône-Alpes)

Management des agences et des techniciens détachés (20 personnes administratives et techniques). Contrôle et suivi des critères qualité et KPI.

Définition, maîtrise et suivi des budgets et des résultats, des stocks. (Budget régional 2018 : 1,6 M€.)

Management et gestion des actions commerciales. Conseils aux entreprises, rédaction d'offres.

Participation aux actions nationales et transversales.

Veille technologique, optimisation des procédures techniques.

2007 - 2011 :

Responsable de l'Agence de Grenoble - MAINTRONIC (CSA APPLE et EPSON)

(Isère)

Management hiérarchique, technique et opérationnel de l'équipe. Installation et dépannage de parcs informatiques. Optimisation constante de la qualité de service pour la satisfaction des clients.

2004 - 2006 :

Ingénieur Technico-Commercial «Grands-Comptes» - EPSON France

(Hauts de Seine)

Support des ingénieurs commerciaux. Accompagnement clients. Organisation du show-room.

1999 - 2004 :

Responsable du Support Technique «sur site» - EPSON France

(Hauts de Seine)

Management, Gestion des appels, Coordination des 4 prestataires et du réseau de maintenance.

1997 - 1999 :

Responsable «Réalisation Réseaux» - ARCHE Communications (Groupe Siemens) (Essonne)

Management de 20 ingénieurs réseau. Gestion de projets, planification, suivi et facturation.

1996 - 1997 :

Responsable du Support Technique - SIERRA France & COKTEL VISION

(Hauts de Seine)

Management du support technique France et coordination des 3 Hotlines européennes.

1988-1996 :

Technicien Informatique au Centre d'Économie Rural C.E.R Maintenance du parc informatique. Formation des utilisateurs.

Technicien Informatique pendant le Service Civil Formation bureautique. Développement de logiciels de gestion/facturation.

Technicien Informatique et Réseaux à la Caisse Régionale du CREDIT AGRICOLE Configuration, déploiement dans les agences régionales de PC et périphériques. Appels Hotline.

Vendeur au rayon informatique à AUCHAN Conseil, vente et assemblage de PC, Mac, logiciels, périphériques et accessoires.

Développeur informatique à A2i (SSII) Conception et développement de logiciels de bureautique (langage Clipper et dBase IV)

Nombreux stages dans des établissements hôteliers dont Hôtel Méridien Montparnasse, Hôtel Holiday Inn République, Restaurant Maxim's Orly Ouest,...